

## Privacy Policy

---

### 1. THE PURPOSE OF THIS PRIVACY POLICY

---

- 1.1 This privacy policy (“**Privacy Policy**”) is issued by Electrolux Home Appliances Sdn. Bhd. and its related companies (individually or collectively referred to as “**Electrolux**”, “**we**”, “**our**” or “**us**”). This Privacy Policy applies to the products, services and/or website(s) provided by Electrolux.
- 1.2 Electrolux is committed to protecting your privacy and personal data (as defined in Malaysia’s Personal Data Protection Act 2010 (“**PDPA**”). This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose and/or process your personal data. This Privacy Policy should be read in conjunction with the [Electrolux Terms and Conditions](#).
- 1.3 Electrolux reserves the right to amend this Privacy Policy from time to time. We will notify you of any changes to the Privacy Policy by publishing the updated Privacy Policy on our Site at <https://www.electrolux.com.my/data-protection-policy/>. Please check the Site or send your request by email to [malaysia.customercare@electrolux.com](mailto:malaysia.customercare@electrolux.com) if you would like to receive the latest updated Privacy Policy. Our “**Site(s)**” are our websites and online applications.

### 2. WHAT INFORMATION WE COLLECT

---

- 2.1 Generally, the personal data we collect, use, disclose, process and/or store include your name, address (including email address) and contact details (which may include home, business and mobile phone numbers). It is possible that where a specific product or service is involved, we may collect personal data from you that relates to that particular product, service or warranty repair. The types of personal data that we may collect, use, disclose and/or process as part of our day-to-day operations or in the ordinary course of our business and depending on the nature of interaction with the individual in question and the circumstances in question, include:
- Full name, personal identification number of individual, mobile/residential telephone number, personal email address and/or residential address;
  - Financial data such as bank account numbers and/or credit card details;
  - Photograph, video image or voice recordings of individuals;
  - Age or birth date;
  - Personal product preferences;
  - Products and services an individual may have purchased/enquired about together with any data necessary to deliver, repair and maintain those products and services or to respond to enquiries;
  - Data relating to individuals provided to Electrolux directly through its websites or indirectly through use of Electrolux’s websites, through Electrolux’s third parties or otherwise;
  - Data provided to Electrolux through its customer service channels, surveys, visits by and to Electrolux’s representatives from time to time;
  - Data from access to or usage of Electrolux’s premises, facilities and/or resources;
  - Cookies, pixel tags, web beacons, IP addresses and navigational data.
- 2.2 The information that we collect from you when you interact with us online depends on the tasks you complete on the Site, the products or services that you obtain from us and/or your interactions with us. From time to time, you may be able to interact with us anonymously or by pseudonym.
- 2.3 You have no obligation to provide any of the personal data requested by us. However, if you choose not to provide us with certain personal data, we may not be able to deal with your request, and/or provide you with the products or services that depend on our ability to collect, use, disclose or process, or which require, your personal data. We also may not be able to respond to your inquiry or instructions without your personal data.

(I) BROWSING SITES AND USING OUR PRODUCTS

2.4 When you visit and browse through our Site or use our products, we collect data for statistical and maintenance purposes that enables us to evaluate the performance of our Site or products. Such general information includes:

- the number of users visiting our Site or using our products and the number of pages viewed;
- the date, time and duration of visits; and
- the path taken through our Site.

Such information will not identify you and we will not combine it with any information in a manner whereby we can identify you.

(II) APPLYING FOR A PRODUCT OR SERVICE, REQUESTING INFORMATION ONLINE OR USING “CONTACT US”

2.5 When you interact with us for matters where logically your personal data is required by us in order to deal with your interaction, your request or activity, we would need to obtain personal data from you in order to complete such interaction, such as your online application for our product or services information and/or your registration of our products or services that you had obtained or are obtaining from us (“**Product Registration**”). When completing the Product Registration process or requesting other product or service information or when using the [contact us](#) function on our Site, you may need to complete an online form on the Site. Our online forms will ask you to provide personal data and such personal data will/may be collected, used, disclosed and/or processed by us for one or more of the Purposes (as defined below) and/or any other purposes stated in that form. You will have the right to choose whether or not to provide personal data, although if certain needed personal data is not provided to us, it will mean that we may not be able to deal with your request or transaction in question.

(III) E-MAILS

2.6 You can [contact us](#) by e-mail via the link on this Site. In such instances, you have the choice whether or not to provide personal data other than your name and e-mail address.

(IV) CHILDREN’S PRIVACY

2.7 The Site is not intended for use by any person below the age of 18. We do not and do not intend to, transact through the Site directly with, nor sell or ship any items ordered through the Site directly to, anyone we know to be under the age of 18. If you are under the age of 18, you should use the Site only with the involvement of and through your parent or guardian and should not submit any personal data to us. By providing any personal data to us, you affirm that you are at least 18 years of age and above and agree to the terms set out in this Privacy Policy.

### 3. HOW WE COLLECT PERSONAL DATA

3.1 Electrolux collects personal data in a number of ways, including but not limited to the following instances:

- when you request information concerning a product of interest to you, make other enquiries or place an order for our products or services;
- when you interact with us such as through our customer call centres or with our technicians during site visits, or through your access and use of the Site, or our online and telephone services;
- when you purchase or register warranties for, Electrolux’s products and/or service;
- when you attend an event, enter a competition or participate in a promotion, organised or run by us;
- when you register your purchase(s) so you can receive all the benefits to which your purchase(s) entitles you;
- when you enter your personal details on our websites (for example when you sign up to receive our newsletters), when you provide information via fax or over the telephone or in documents such as warranty registration forms;
- when you register as a member of one of our loyalty clubs or membership programs;
- when you provide feedback on our products or services, or when you complete any application forms, purchase orders, questionnaires or surveys, or participate in our competitions;

- when you engage with us by social media, such as by posting on our Facebook page;
  - from third parties such as our related companies, contractors and agents;
  - from sources of information which are available to the public;
  - from records relating to the use, service and repair of your Electrolux products;
  - when you provide us with your personal data; and
  - from our other Sites.
- 3.2 Any information which is not capable of identifying you, such as the number of users visiting this Site, is collected through code embedded in the pages of this Site. You are unable to disable the code on these pages.
- 3.3 Other information, such as browser type, is included in a "cookie". Cookies are pieces of information that a website can transfer to an individual's computer hard drive for record keeping. Cookies make using our Site easier by storing information about your choices on a particular website. This will enable you to take full advantage of the services offered to you. The use of cookies is an industry standard utilised by most major websites. Most Internet browsers are set to accept cookies. If you would prefer not to receive cookies you are able to adjust your Internet browser to disable cookies or to warn you when cookies are being used.
- 3.4 We may use cookies to identify you from other users on the Site. As mentioned above, a cookie is a small file of letters and numbers that we store on your browser or the hard drive of your computer or device. You can block or deactivate cookies in your browser settings. We use log-in cookies in order to remember you when you have logged in for a seamless experience. We use session cookies to track your movements from page to page and in order to store your selected inputs so you are not constantly asked for the same information. The Site uses Google Analytics which is one of the most widespread and trusted analytics solution on the web for helping us to understand how you use the Site and ways that we can improve your experience. These cookies may track things such as how long you spend on the Site and the pages that you visit so we can continue to produce engaging content. By continuing to use the Site, you are agreeing to the use of cookies on the Site as outlined above. However, please note that we have no control over the cookies used by third parties. For further information on types of cookies and how they work visit [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).
- 3.5 We may use flash cookies. "Flash Cookies" (also called Local Shared Objects or "LSOs") are data files similar to cookies, except that they can store more complex data. Flash Cookies are used to remember settings, preferences, and usage, particularly for video, interactive gaming, and other similar services. We may use web beacons. Web beacons are small graphic images on a web page or in an e-mail that can be used for such things as recording the pages and advertisements clicked on by users, or tracking the performance of e-mail marketing campaigns. We may use analytics tags. If so, we use analytical tags to analyse what our customers like to do and the effectiveness of our features and advertising. They can also help us customize your browsing and shopping experience. We may use information collected through analytical tags or tracked links in combination with your personal data for the Purposes. We may also combine personal data you provide to us with other of your personal data (such as purchase history and demographic information) for the Purposes.
- 3.6 This Site may include hyperlinks that enable you to access a number of other websites and online applications operated by Electrolux or by our related companies. These other Electrolux websites and online applications are subject to their specific Privacy Policy and if there is none, then subject to this Privacy Policy. Where this Site includes hyperlinks to third party websites not operated by Electrolux we recommend that you read the privacy and security provisions relevant to those sites in order that you understand how those organisations will deal with your personal data. We are not responsible for the content or privacy practices of those third party sites.

#### 4. PURPOSES FOR COLLECTION, USE, DISCLOSURE AND PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA

---

- 4.1 Electrolux will/may collect, use, disclose and/or process your personal data for one or more of the following purposes:
- a. administering, facilitating, processing and/or dealing in any matters relating to your use or access of the Site, including identifying you for login to the Site, our portals and other online services provided by or on behalf of us. Without limiting the generality of the foregoing, if you:
    - (i) gain access to or sign in to the Site, using your login credentials of a Social Networking Site, or

- (ii) use any features of a Social Networking Site such as its widgets, plug-ins and browser push notifications, made available to you on our Site,

it may result in information or your personal data being collected or shared between us and the third party. For example, if you use Facebook's "Like" feature, Facebook may register the fact that you "liked" a product and may post that information on Facebook. ("**Social Networking Site**" refers to an online or digital platform owned or operated by a third party, that is used by people to build social networks or social relations, or to interact, with other people, such as but not limited to Facebook, Instagram, Twitter). By your proceeding pursuant to (i) or (ii) above, you consent to such collection, use or disclosure of your personal data;

- b. monitoring, processing and/or tracking your use of the Site in order to provide you with a seamless experience, facilitating or administering your use of the Site, and/or to assist us in improving your experience in using the Site;
- c. assessing and processing your request for the purchase of and/or subscription to our products and/or services;
- d. processing payment relating to your purchase of our products and/or services (including but not limited to repair and maintenance works to be carried out on the products);
- e. registering you as a customer of Electrolux and/or to deal with, process and/or administer the account that you may open with us, whether a membership account or otherwise, including to facilitate your transactions or activities on the Site, or your transactions or activities with us, or your registration of a warranty for the Electrolux product(s)/service(s) that you have obtained, have purchased or are using;
- f. administering, facilitating, processing and/or dealing with your relationship with us, any transactions or activities carried out by you on the Site or at our retail stores. This includes processing your application, orders and payment transactions; implementing transactions and the supply of products and/or services to you that you have requested. Without limiting the generality of the foregoing, should you make a purchase to be delivered to a third party recipient, you consent to us disclosing personal data that identifies you, to the said third party recipient (such as but not limited to your name). Further, you acknowledge and agree that delivery of your purchase could involve disclosure of certain personal data about you to bring about delivery of the same such as your name and contact details, which may be disclosed on the cover of the parcel, on an envelope or a delivery related document, as the case may be, which could be seen by third parties who view such parcel, envelope or said document;
- g. carrying out your instructions or responding to any enquiry given by (or purported to be given by) you or on your behalf including responding to your customer service enquiries and complaints; or responding to or dealing with your interactions with us;
- h. contacting you or communicating with you via phone/voice call, text message and/or fax message, email and/or postal mail for the purposes of administering and/or managing your use of the Site, your membership and/or account with us, your relationship with us or any transactions made by you with us. You acknowledge and agree that such communication by us could be by way of the mailing of correspondence, documents or notices to you, which could involve disclosure of certain personal data about you to bring about delivery of the same as well as on the external cover of envelopes/mail packages;
- i. providing services to you as our account holder, as our customer, as a member of our loyalty or other program(s) or when requested by you; dealing with or administering your participation in contests, gamification, social events organized by us;
- j. sharing or disclosing (at our discretion) your suggestions, comments, feedback or content (including audio, video etc.) (collectively "**Feedback**") that you provide through Social Networking Sites, to the Site or to us (including at the retail stores), with other users of the Site or with the public, for publicity and/or promotion purposes with a view to marketing or showcasing the business, products or services of Electrolux, and/or to acquiring customers, and/or for the purpose of providing the public with your Feedback which may be useful for the public's purchasing decision or for the public's information or otherwise. This includes us disclosing your name together with your Feedback. Without limiting the generality of the foregoing, in the above regard, your Feedback and name may/will be published or shared by us on public media

platforms such as the newspaper, the Internet, in our (including our affiliates') annual reports (if any) etc., and/or incorporated as part of Electrolux's marketing collaterals/materials or corporate video to be disclosed to the public, and you hereby consent to the same. Do not provide us with Feedback if you do not wish for such Feedback to be disclosed to the public. If you wish to give us your Feedback without it being disclosed to the public, please separately email our Customer Department at [malaysia.customercare@electrolux.com](mailto:malaysia.customercare@electrolux.com) and head the subject of your email with the word "Confidential";

- k. understanding your interests, concerns and preferences;
- l. to comply with or enforce the terms and conditions of any contract or agreement entered into by or on behalf of Electrolux (and/or its associated entity) to which Electrolux (and/or its associated entity) is otherwise bound or is obliged to observe;
- m. identifying you and assisting you in your use of our products, services and website services;
- n. for marketing purpose and in this regard, we would be providing you with marketing, advertising and promotional information, materials and/or documents relating to products, contests, services and/or events (including those of third party organisations with which Electrolux may collaborate with) that Electrolux (including its affiliates/related corporations) or such third party organisations may be selling, marketing, offering, organizing, involved in or promoting, whether such products, services and/or events exist now or are created in the future, and whether by way of voice calls, text messages, faxes, postal mail, electronic transmission to your email address(es), push notifications, other forms of in-app notifications or harnessing other technologies (such as geo-location technology) for our mobile application(s) ("**App**") on your mobile device(s) or other technologies on your computers, and/or through other modes of communication in compliance with applicable local data protection law (i.e. the PDPA). You may opt out of this or withdraw from this at any time by sending an email to our **Data Protection Officer**. For the avoidance of doubt, the application of or your acceptance of or your consent to, this Privacy Policy, constitutes your consent to this subparagraph (n).

For the avoidance of doubt, this subparagraph is without prejudice to subparagraph (r) below for which you have hereby consented to us contacting you for a survey, which you may subsequently opt out of by sending our **Data Protection Officer** notice;

- o. carrying out due diligence or other screening activities (including background checks) in accordance with legal or regulatory obligations (whether Malaysia or foreign country) applicable to us or our affiliates/associated companies, the requirement or guidelines of governmental authorities (whether Malaysia or foreign country) which we determine are applicable to us or our affiliates/associated companies, and/or our risk management procedures that may be required by law (whether Malaysia or foreign country) or that may have been put in place by us or our affiliates/associated companies;
- p. to prevent or investigate any fraud, unlawful activity or omission or misconduct, whether or not there is any suspicion of the aforementioned; dealing with conflict of interests; or dealing with and/or investigating complaints;
- q. complying with or as required by any applicable law, court order, order of a regulatory body, governmental or regulatory requirements, of any jurisdiction applicable to us or our affiliates/associated companies, including meeting the requirements to make disclosure under the requirements of any law binding on us or our affiliates/associated companies, and/or for the purposes of any guidelines issued by regulatory or other authorities (whether of Malaysia or elsewhere), with which we or our affiliates/associated companies are expected to comply;
- r. complying with or as required by any request or direction of any governmental authority (whether Malaysia or foreign country) which we are expected to comply with; or responding to requests for information from public agencies, ministries, statutory boards or other similar authorities (whether Malaysia or foreign country). For the avoidance of doubt, this means that we may/will disclose your personal data to such parties upon their request or direction;
- s. conducting research (including customer research), surveys, market surveys, analysis and/or development activities (including but not limited to data analytics, surveys and/or profiling) to improve our services and facilities, or to improve our understanding of your interests, concerns and preferences, in order to enhance any continued interaction between yourself and us connected or in relation to the Site, or improve any of our products or services. Without limiting

the generality of the foregoing, we may/will in this regard send you surveys or request a face to face or phone interview survey, by way of email or postal mail;

- t. storing, hosting, backing up (whether for disaster recovery or otherwise) of your personal data, whether within or outside Malaysia;
- u. facilitating, dealing with and/or administering external audit(s) or internal audit(s) of the business of Electrolux or that of its affiliates/related corporations;
- v. to create reports with respect to our transactions with you, and/or producing statistics and research of such transactions for internal and/or statutory reporting and/or record-keeping requirements;
- w. maintaining and developing our business systems and infrastructure including testing and upgrading of these systems;
- x. dealing with and/or facilitating a business asset transaction or a potential business asset transaction, where such transaction involves Electrolux as a participant or involves only a related corporation or affiliated company of Electrolux as a participant or involves Electrolux and/or any one or more of Electrolux's related corporations or affiliated companies as participant(s), and there may be other third party organisations who are participants in such transaction. "**business asset transaction**" means the purchase, sale, lease, merger or amalgamation or any other acquisition, disposal or financing of an organisation or a portion of an organisation or of any of the business or assets of an organisation;
- y. anonymization of your personal data. In this regard, you acknowledge that personal data that has been anonymized is no longer personal data and the requirements of applicable local data protection law (i.e. the PDPA) would no longer apply to such anonymized data;
- z. Electrolux, Electrolux Group Companies' or Electrolux's parent corporation's reporting purposes including but not limited to reporting on Electrolux's business performance ("**Electrolux Group Companies**" means Electrolux, its affiliates, related corporations and associated companies globally); including producing statistics and research for internal and/or statutory reporting and/or record-keeping requirements, of Electrolux or of its affiliates/related corporations; and/or
- aa. to deal with the or as part of a bankruptcy, winding up, reorganization, restructuring, insolvency, receivership or an assignment for the benefit of creditors, of Electrolux.

(the purposes set out above shall be collectively referred to as the "**Purposes**").

- 4.2 With respect to the marketing purpose at paragraph 4.1(n) above, you may notify us at any time that you no longer wish to receive any of these marketing communications and opt out of receiving the particular communication by responding via the channel in which you received the marketing communication, or by contacting us at the contact address given below. If you have installed a mobile application and you want to stop receiving push notifications, you can do so by changing the settings on your mobile phone or in the mobile application.
- 4.3 For the avoidance of doubt, you acknowledge and consent to Electrolux sharing anonymised information with third parties. For the further avoidance of doubt, applicable local data protection law (i.e. the PDPA) does not apply to anonymised data that does not identify an individual and applicable local data protection law (i.e. the PDPA) does not provide you with a right to object to an organisation handling or processing anonymised data.

## 5. HOW YOUR PERSONAL DATA IS STORED, HANDLED AND MANAGED

---

- 5.1 Electrolux takes great care to protect your privacy. In this regard, we will take reasonable steps to ensure that your personal data is kept confidential and secure, and take reasonable appropriate technical and organizational measures to protect your personal data from unlawful or accidental destruction, accidental loss, unauthorized collection, use, disclosure, access, copying, modification, leakage, damage, alteration or other unlawful forms of processing.
- 5.2 Any information provided to us on the Site is protected using Secure Sockets Layer protocols.



- 5.3 Where we transfer information from our servers to our mainframe computers, we use all reasonable endeavours to ensure that this is done securely. Access to our mainframe computers is protected by firewall security systems where required, relative to the risk of the information stored. In addition, the Site carries an Internet Detection System to monitor potential privacy and security threats.
- 5.4 Any information stored in documents or on Electrolux systems is protected from unauthorised access by the use of a number of security procedures including user passwords.
- 5.5 Please be aware that the transmission of data over the internet is never completely secure, and while we aim to use our best efforts to secure and protect the information, we cannot guarantee the security of any information that is provided or transmitted to us by you. Any such provision of information is at your own risk.
- 5.6 We will also put in place measures such that your personal data in our possession or under our control is destroyed and/or anonymized as soon as it is reasonable to assume that (i) the purpose for which that personal data was collected is no longer being served by the retention of such personal data; and (ii) retention is no longer necessary for any legal or business purposes.

## 6. WHEN WE DISCLOSE YOUR PERSONAL DATA

- 6.1 Electrolux may/will need to disclose your personal data to third party organisations outside of Electrolux including to Electrolux's affiliates, and those organisations may be located (and your personal data may be disclosed) overseas and outside of Malaysia, for one or more of the above Purposes, as such third parties, would be processing your personal data for one or more of the above Purposes. In this regard, you hereby acknowledge, agree and consent that we are permitted to disclose your personal data to such third parties (whether located within or outside Malaysia) for one or more of the above Purposes and for the said third parties to subsequently collect, use, disclose and/or process your personal data for one or more of the above Purposes. These disclosures are made subject to suitable protection for privacy and confidentiality being in place. The third party organisations to which we would usually disclose your information include:
- third party organisations who have been retained by Electrolux to assist us in providing services to you including delivery, installation, maintenance and repair;
  - suppliers, agents and other third parties with whom we have commercial relationships, for business, marketing and related purposes including but not limited to those which provide administrative or other services to us such as mailing houses, call centres, telecommunication companies, banks, logistics companies, information technology or software companies and data centres;
  - market research, marketing and/or telemarketing service providers;
  - our professional advisers, for example, our auditors and lawyers, as well as our insurers;
  - government, regulatory or other organisations to whom we are required to disclose your personal data by law;
  - our related companies, affiliates and product partners, including without limitation where we have received a product complaint or claim, for example, to our contract manufacturers, logistic service providers or other third parties in the supply chain, who may be located overseas, depending on where the relevant product or part was manufactured;
  - any actual or proposed assignee or transferee of the business of Electrolux, or a merged entity in the event Electrolux is merged to create the said merged entity;
  - third parties to whom disclosure by Electrolux is for one or more of the Purposes and such third parties would in turn be collecting and processing your personal data for one or more of the Purposes.
- 6.2 We may disclose your personal data to overseas members of the Electrolux group of companies (and their partners), who may communicate with you about certain products or special offers, for one or more of the above Purposes.
- 6.3 We may disclose your information to a purchaser or successor entity in connection with the sale of Electrolux or a related body corporate, or a business unit owned by Electrolux or a related body corporate, or the sale of substantially all of the assets of Electrolux or a related body corporate.
- 6.4 Where your personal data is to be transferred out of Malaysia, we will comply with the requirements of applicable local data protection law (i.e. the PDPA) in doing so. In this regard, this includes taking appropriate steps to ascertain that the foreign recipient organisation of the personal data is bound by

legally enforceable obligations to provide to the transferred personal data a standard of protection that is at least comparable to the protection under the PDPA.

## 7. PROVISION OF THIRD PARTY PERSONAL DATA BY YOU

- 7.1 Should you provide Electrolux with personal data of individual(s) other than yourself, you represent and warrant to Electrolux and you hereby confirm that:
- (a) prior to disclosing such personal data to us, you would have and had obtained consent from the individuals whose personal data are being disclosed to us, to:
    - (i) permit you to disclose the individuals' personal data to Electrolux for the Purposes; and
    - (ii) permit Electrolux to collect, use, disclose and/or process the individuals' personal data for the Purposes, as set out in paragraph 4 above;
  - (b) any personal data of individuals that you disclose to us is accurate;
  - (c) you are validly acting on behalf of such individuals and that you have the authority of such individuals to provide their personal data to Electrolux and for Electrolux to collect, use, disclose and process such personal data for the Purposes; and
  - (d) the terms of this Privacy Policy have been brought to their attention and they are agreeable to the same.

## 8. ACCESSING AND CORRECTING YOUR PERSONAL DATA OR WITHDRAWING YOUR CONSENT

- 8.1 Electrolux takes reasonable steps to ensure that any personal data we collect, disclose and use is accurate and complete, if your personal data is likely to be used by us to make a decision that affects you, or disclosed to another organisation. However, it is important that you advise us of any changes to your personal data or if there are any errors in the personal data we hold about you. We will not be responsible for relying on inaccurate or incomplete personal data arising from your not updating us of any changes in your personal data that you had initially provided us with.
- 8.2 Subject to certain exceptions allowed by law, everyone who has provided personal data has the right to access or correct that personal data. For security reasons, you will be required to put any request for access to or correction of your personal data into writing. You may obtain access to or correction of your own personal data by contacting our **Data Protection Officer** via the address below. We will need enough information from you in order to ascertain your identity as well as the nature of your request, to deal with your request.
- 8.3 Electrolux may charge you a fee to deal with a request by you to access your personal data in order to cover our reasonable administration costs and will notify you in such an event.
- 8.4 For a request to access personal data, once we have sufficient information from you to deal with the request, we will seek to provide you with the relevant personal data within the required timeline under applicable local data protection law (21 days in the case of the PDPA). Where we are unable to respond to you within the timeline, we will notify you of the soonest possible time within which we can provide you with the information requested. The PDPA exempts certain types of personal data from being subject to your access request.
- 8.5 For a request to correct personal data, once we have sufficient information from you to deal with the request, we will deal with your request in compliance with applicable local data protection law (i.e. the PDPA), including correcting your personal data within the required timeline under local data protection law (21 days in the case of the PDPA). Where we are unable to do so within the said timeline, we will notify you of the soonest practicable time within which we can make the correction. Note that the PDPA exempts certain types of personal data from being subject to your correction request as well as provides for situation(s) when correction need not be made by us despite your request.
- 8.6 You may withdraw your consent for the collection, use and/or disclosure of your personal data in our possession or under our control by submitting your request to the email address set out below. We will process your request within a reasonable time from such a request for withdrawal of consent being made, and will subsequently not collect, use and/or disclose your personal data in the manner stated in your request, unless the law or applicable local data protection law (i.e. the PDPA) allows us to.



However, your withdrawal of consent could result in certain legal consequences arising from such withdrawal. In this regard, depending on the extent of your withdrawal of consent for us to process your personal data, it may mean that we may not be able to fulfill the transaction you have entered into with us or continue with your relationship with us, or send you information that you have requested, as examples depending on the circumstances.

## **9. HOW YOU MAY MAKE A PRIVACY-RELATED COMPLAINT**

---

- 9.1 If you have any concerns about our handling or treatment of your personal data or if you believe that your privacy has been breached, please contact us by writing to our **Data Protection Officer** at the address below setting out the nature of your complaint.
- 9.2 We will investigate your complaint and endeavour to provide you with our response within a reasonable time of receiving your complaint.

## **10. HOW TO CONTACT US ABOUT THIS PRIVACY POLICY**

---

- 10.1 If you have any queries relating to our Privacy Policy, or if you wish to request for access to, or correction or deletion of your personal data or to withdraw your consent, please contact or send your request to us at

**Customer Care Service**

No. 28, Jalan 15/22, Taman Perindustrian Tiong Nam, Seksyen 15, 40200 Shah Alam, Selangor

**Email :** [malaysia.customercare@electrolux.com](mailto:malaysia.customercare@electrolux.com)

## **11. GENERAL**

---

- 11.1 Your consent that is given pursuant to this Privacy Policy is additional to and does not supersede any other consents that you provided to Electrolux with regard to the processing of your personal data.
- 11.2 For the avoidance of doubt, in the event that applicable local data protection law permits an organisation such as us to collect, use or disclose your personal data without your consent, such permission granted by the law shall continue to apply.
- 11.3 In accordance with the requirements of applicable local data protection law (i.e. the PDPA), this Privacy Policy is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistencies or discrepancies between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

Last Updated: **12 April 2022**

## Dasar Privasi

---

### 1. TUJUAN DASAR PRIVASI INI

---

- 1.1 Dasar Privasi ini ("**Dasar Privasi**") dikeluarkan oleh Electrolux Home Appliances Sdn. Bhd. dan syarikat-syarikat yang berkaitan dengannya (secara individu dan kolektif dirujuk sebagai "**Electrolux**" atau "**kami**"). Dasar Privasi ini akan terpakai ke atas produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan dan/atau laman-laman web yang disediakan oleh Electrolux.
- 1.2 Electrolux komited dalam melindungi privasi dan data peribadi anda (seperti yang ditakrifkan dalam Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010 ("**PDPA**"). Dasar Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpul, menggunakan, menzahirkan dan/atau memproses data peribadi anda. Dasar Privasi ini perlu dibaca bersama dengan [Terma dan Syarat Electrolux](#).
- 1.3 Electrolux merizabkan hak untuk meminda Data Privasi ini dari semasa ke semasa. Kami akan memaklumkan anda mengenai apa-apa perubahan kepada Dasar Privasi ini dengan menerbitkan Dasar Privasi yang telah dikemaskini di Laman kami di <https://www.electrolux.com.my/data-protection-policy/>. Sila semak Laman tersebut atau hantarkan permintaan anda melalui e-mel ke [malaysia.customercare@electrolux.com](mailto:malaysia.customercare@electrolux.com) sekiranya anda ingin menerima Dasar Privasi terkini. "**Laman**" kami merujuk kepada laman web dan aplikasi atas talian kami.

### 2. MAKLUMMAT YANG KAMI KUMPUL

---

- 2.1 Secara umumnya, data peribadi yang kami kumpul, guna, zahirkan, and/atau simpan adalah termasuk nama, alamat (termasuk alamat e-mel) dan butiran perhubungan anda (yang mungkin termasuk nombor telefon rumah, bisnes dan telefon bimbit). Dalam situasi yang melibatkan produk atau servis tertentu, kami mungkin akan mengumpul data peribadi anda berkenaan dengan produk, perkhidmatan atau jaminan pembaikan tersebut. Jenis-jenis data peribadi yang kami kumpul, guna, zahirkan dan/atau proses dalam operasi harian kami atau dalam perjalanan biasa bisnes kami dan, bergantung kepada sifat interaksi antara individu berkenaan dan situasi berkenaan, adalah termasuk:
  - Nama penuh, nombor pengenalan diri individu berkenaan, nombor telefon bimbit/rumah, alamat e-mel peribadi dan/atau alamat rumah;
  - Data kewangan seperti nombor akaun bank dan/atau butiran kad kredit;
  - Foto, imej video atau rakaman suara individu berkenaan;
  - Umur atau tarikh lahir;
  - Pilihan peribadi produk;
  - Pembelian/pertanyaan berkenaan dengan produk dan servis oleh individu tersebut, bersama dengan apa-apa data yang diperlukan bagi tujuan penghantaran, pembaikan, penyelenggaraan produk dan perkhidmatan tersebut atau bagi tujuan membalas pertanyaan;
  - Data berkenaan individu yang diberikan kepada Electrolux secara langsung melalui laman web atau secara tidak langsung melalui penggunaan laman web Electrolux, melalui pihak-pihak ketiga Electrolux atau sebaliknya;
  - Data yang diberikan kepada Electrolux melalui saluran-saluran khidmat pelanggan, kaji selidik, lawatan oleh dan kepada wakil Electrolux dari semasa ke semasa;
  - Data daripada akses kepada atau penggunaan premis, kemudahan dan/atau sumber Electrolux;
  - *Cookies, pixel tags, web beacons*, alamat IP and data navigasi.
- 2.2 Maklumat yang kami kumpul daripada anda apabila anda berinteraksi atas talian bersama kami bergantung kepada aktiviti yang anda jalankan di atas Laman tersebut, produk-produk atau perkhidmatan yang anda terima daripada kami dan/atau interaksi anda dengan kami. Dari semasa ke semasa, anda mungkin dapat berinteraksi dengan kami secara tanpa dikenali atau dengan menggunakan nama samaran.

2.3 Anda tidak diwajibkan untuk memberi apa-apa data peribadi yang kami minta. Walau bagaimanapun, sekiranya anda memilih untuk tidak memberikan kepada kami data peribadi tertentu, kami mungkin tidak dapat memproses permintaan anda, dan/atau memberikan anda produk atau perkhidmatan yang bergantung pada keupayaan kami untuk mengumpul, menggunakan, menzahirkan dan/atau yang mana memerlukan, data peribadi anda. Kami juga mungkin tidak akan dapat memberikan balasan kepada pertanyaan anda atau arahan anda tanpa data peribadi anda.

(I) MELAYARI LAMAN DAN MENGGUNAKAN PRODUK KAMI

2.4 Apabila anda mengunjungi atau melayari Laman kami atau menggunakan produk-produk kami, kami akan mengumpul data bagi tujuan statistik dan penyelenggaraan yang membolehkan kami untuk menilai prestasi Laman atau produk kami. Maklumat am tersebut termasuk:-

- bilangan pengguna yang melawati Laman kami atau menggunakan produk kami dan bilangan halaman yang dikunjungi;
- tarikh, masa dan tempoh masa kunjungan;
- laluan yang digunakan di dalam Laman kami.

Maklumat tersebut tidak akan mengenal pasti identiti anda dan kami tidak akan menggabungkannya dengan apa-apa maklumat yang akan membolehkan kami mengenal pasti identiti anda.

(II) MEMBUAT PERMOHONAN UNTUK SESUATU PRODUK ATAU PERKHIDMATAN, MEMINTA MAKLUMAT ATAS TALIAN ATAU MENGGUNAKAN "HUBUNGI KAMI"

2.5 Apabila anda berinteraksi dengan kami untuk perkara-perkara yang mana secara logiknya data peribadi anda akan diperlukan oleh kami bagi tujuan pemrosesan interaksi, permintaan atau aktiviti anda, kami perlu mendapatkan data peribadi daripada anda untuk memenuhi interaksi tersebut, contohnya aplikasi atas talian untuk produk atau perkhidmatan yang telah anda perolehi atau sedang perolehi daripada kami ("**Pendaftaran Produk**"). Semasa melengkapkan proses Pendaftaran Produk atau meminta maklumat produk atau perkhidmatan lain atau semasa menggunakan fungsi [hubungi kami](#) di atas Laman kami, anda mungkin akan diminta untuk melengkapkan satu borang atas talian di dalam Laman tersebut. Borang atas talian ini akan meminta anda untuk memberikan data peribadi, di mana data peribadi tersebut akan/mungkin akan dikumpulkan, digunakan, dizahirkan dan/atau diproses oleh kami bagi satu atau lebih Tujuan-Tujuan (yang ditakrifkan di bawah) dan/atau apa-apa tujuan lain yang dinyatakan di dalam borang tersebut. Anda mempunyai pilihan sama ada untuk memberikan data peribadi atau untuk tidak memberikan data peribadi anda, walau bagaimanapun jika data peribadi tertentu yang diperlukan tidak diberikan kepada kami, ianya bermaksud bahawa kami mungkin tidak dapat memproses permintaan anda atau transaksi yang berkenaan.

(III) E-MEL

2.6 Anda boleh [menghubungi kami](#) menerusi e-mel melalui pautan di dalam Laman ini. Dalam keadaan sedemikian, anda mempunyai pilihan sama ada untuk memberikan data peribadi selain daripada nama dan alamat emel anda.

(IV) PRIVASI KANAK-KANAK

2.7 Laman ini tidak bertujuan untuk penggunaan individu yang di bawah umur 18 tahun. Kami tidak pernah dan tidak berniat untuk, menjalankan mana-mana transaksi melalui Laman ini secara langsung dengan, atau menjual atau menghantar apa-apa barangan yang dipesan melalui Laman ini secara langsung kepada, sesiapa yang kami mengetahui berusia di bawah umur 18 tahun. Sekiranya anda di bawah umur 18 tahun, anda patut menggunakan Laman ini hanya dengan penglibatan oleh atau menerusi ibu bapa atau penjaga anda sahaja dan tidak patut menghantar apa-apa data peribadi kepada kami. Dengan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda mengesahkan bahawa anda berumur 18 tahun ke atas dan bersetuju dengan terma-terma yang dinyatakan di dalam Dasar Privasi ini.

### 3. CARA KAMI MENGUMPUL DATA PERIBADI

3.1 Electrolux mengumpul data peribadi melalui beberapa cara, termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan-keadaan berikut:

- apabila anda meminta maklumat berkenaan dengan sesuatu produk yang menarik minat anda, membuat pertanyaan lain atau membuat pesanan untuk produk atau perkhidmatan kami;

- apabila anda berinteraksi dengan kami, contohnya melalui pusat panggilan pelanggan kami atau dengan juruteknik kami semasa lawatan tapak, atau melalui akses and penggunaan Laman, atau perkhidmatan atas talian dan telefon kami;
  - apabila anda membeli atau mendaftar jaminan untuk, produk dan/atau perkhidmatan Electrolux;
  - apabila anda menghadiri acara, mengambil bahagian dalam pertandingan atau menyertai promosi, yang dianjurkan atau dikendalikan oleh kami;
  - apabila anda mendaftarkan pembelian anda untuk membolehkan anda menerima manfaat hasil daripada pembelian anda;
  - apabila anda memasukkan butiran peribadi anda di laman web kami (contohnya apabila anda mendaftarkan diri untuk menerima surat berita kami), apabila anda memberikan maklumat melalui faks atau telefon atau di dalam dokumen seperti borang pendaftaran jaminan;
  - apabila anda mendaftarkan diri sebagai ahli kelab kesetiaan atau program keahlian;
  - apabila anda memberikan maklum balas mengenai produk atau perkhidmatan kami, atau apabila anda melengkapkan apa-apa borang permohonan, pesanan pembelian, soal selidik atau kaji selidik, atau mengambil bahagian dalam pertandingan kami;
  - apabila anda menghubungi kami menerusi media sosial, seperti menulis di halaman Facebook kami;
  - daripada pihak ketiga seperti syarikat-syarikat berkaitan, kontraktor dan ejen kami;
  - dari sumber maklumat yang tersedia kepada orang awam;
  - dari rekod yang berkaitan dengan penggunaan, perkhidmatan dan pembaikan produk Electrolux anda;
  - apabila anda memberikan kami data peribadi anda; dan
  - dari Laman kami yang lain.
- 3.2 Apa-apa maklumat yang tidak dapat mengenal pasti identiti anda, seperti bilangan pengguna yang melawat Laman ini, akan dikumpul menerusi kod yang di tertanam di dalam halaman-halaman Laman ini. Anda tidak boleh menyahaktifkan kod tersebut di dalam halaman-halaman ini.
- 3.3 Maklumat-maklumat lain, seperti jenis pelayar, akan dimasukkan ke dalam "*cookie*". *Cookies* adalah cebisan maklumat yang boleh dipindahkan oleh laman web ke dalam pemacu keras komputer untuk tujuan penyimpanan rekod. *Cookies* membolehkan anda menggunakan Laman kami dengan lebih mudah dengan menyimpan maklumat tentang pilihan anda di dalam laman web tertentu. Ini akan membolehkan anda untuk memanfaatkan dengan sepenuhnya perkhidmatan yang ditawarkan kepada anda. Penggunaan *cookie* adalah satu standard industri yang digunakan oleh kebanyakan laman-laman web utama. Kebanyakan pelayar telah ditetapkan untuk menerima *cookie*. Sekiranya anda tidak ingin menerima *cookies* anda boleh menukar tetapan pelayar anda untuk menyahaktifkan *cookies* atau untuk memberi amaran apabila *cookies* digunakan.
- 3.4 Kami mungkin akan menggunakan *cookie* untuk mengenal pasti anda berbanding pengguna Laman yang lain. Seperti yang dinyatakan di atas, *cookie* adalah satu fail kecil yang mengandungi huruf dan nombor yang kami simpan di dalam pelayar anda atau pemacu keras komputer atau peranti anda. Anda boleh menyekat atau menyahaktifkan *cookies* di tetapan pelayar anda. Kami menggunakan *cookies* log-masuk untuk mengingati anda apabila anda telah log-masuk untuk memberikan anda pengalaman yang lancar. Kami menggunakan *session cookies* untuk mengesan pergerakan anda dari halaman ke halaman dan untuk menyimpan input pilihan anda supaya anda tidak sentiasa diminta untuk memasukkan maklumat yang sama. Laman ini menggunakan Google Analytics, yang merupakan salah satu solusi analitik yang paling meluas dan paling dipercayai di dalam web untuk membantu kami memahami bagaimana anda menggunakan Laman ini dan cara untuk kami meningkatkan kualiti pengalaman anda. *Cookies* ini mungkin akan menjejaki perkara seperti masa yang anda luangkan di Laman ini dan halaman yang anda lawati supaya kami boleh terus menghasilkan kandungan yang menarik. Dengan terus menggunakan Laman ini, anda bersetuju dengan penggunaan *cookies* di dalam Laman ini seperti yang dinyatakan di atas. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa kami tidak mempunyai kawalan ke atas *cookies* yang digunakan oleh pihak ketiga. Bagi maklumat lanjut mengenai jenis *cookies* dan cara mereka berfungsi, sila layari [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).
- 3.5 Kami mungkin akan menggunakan *flash cookies*. "*Flash Cookie*" (juga dikenali sebagai Local Shared Objects atau "LSOs") adalah fail data seperti *cookie*, tetapi mereka boleh menyimpan data yang lebih kompleks. *Flash Cookies* digunakan untuk mengingati tetapan, pilihan, dan penggunaan, terutamanya untuk video, permainan interaktif, dan perkhidmatan lain yang sepertinya. Kami mungkin akan menggunakan *web beacon*. *Web beacon* adalah imej grafik kecil di dalam laman web atau di dalam e-mel yang boleh digunakan untuk perkara seperti merekod halaman-halaman dan iklan yang ditekan oleh pengguna, atau menjejaki prestasi kempen pemasaran e-mel. Kami mungkin akan menggunakan *tag analitik*. Sekiranya digunakan, kami akan menggunakan tag analitik tersebut untuk mengkaji apa yang pelanggan kami suka lakukan dan keberkesanan ciri-ciri dan iklan kami. Mereka juga akan

membantu kami menyesuaikan pengalaman pelayaran dan beli-belah anda. Kami mungkin akan menggunakan maklumat yang dikumpulkan melalui tag analitik atau pautan yang dikesan, bersama dengan data peribadi anda bagi Tujuan-Tujuan tersebut. Kami juga mungkin akan menggabungkan data peribadi anda yang diberikan kepada kami bersama dengan data peribadi anda yang lain (seperti sejarah pembelian dan maklumat demografik) bagi mencapai Tujuan-Tujuan tersebut.

- 3.6 Laman ini mungkin akan meletakkan *hyperlink* yang membolehkan anda mengakses beberapa laman web dan applikasi atas talian yang lain yang dikendalikan oleh Electrolux atau syarikat-syarikat yang berkaitan kami. Laman-laman web dan applikasi atas talian Electrolux yang lain ini akan tertakluk kepada dasar privasi khusus mereka dan sekiranya tiada, akan tertakluk kepada Dasar Privasi ini. Di mana Laman ini meletakkan *hyperlink* ke laman web pihak ketiga yang tidak dikendalikan oleh Electrolux, kami mengesyorkan supaya anda membaca peruntukan-peruntukan berkaitan privasi dan keselamatan yang terpakai kepada laman-laman tersebut untuk memahami bagaimana organisasi tersebut akan menggunakan data peribadi anda. Kami tidak bertanggungjawab untuk kandungan atau amalan privasi laman web pihak ketiga tersebut.

#### 4. TUJUAN-TUJUAN PENGUMPULAN, PENGGUNAAN, PENZAHIRAN DAN PEMROSESAN DATA PERIBADI ANDA

---

- 4.1 Electrolux akan/mungkin akan mengumpul, menggunakan dan/atau memproses data peribadi anda untuk satu atau lebih tujuan di bawah:

- a. mentadbir, memudahkan, memproses dan/atau berurusan dengan apa-apa perkara yang berkaitan dengan penggunaan atau akses anda di Laman ini, termasuk mengenalpasti anda bagi tujuan log-masuk ke Laman ini, portal-portal kami dan perkhidmatan atas talian yang disediakan oleh kami atau bagi pihak kami. Tanpa menghadkan pemakaian am perkara di atas, sekiranya anda:

- (i) mendapatkan akses kepada atau log-masuk kepada Laman, menggunakan akaun log-masuk Laman Rangkaian Sosial; atau
- (ii) menggunakan mana-mana ciri Laman Rangkaian Sosial seperti *widgets*, *plug-in*, dan pemberitahuan *push* pelayar, yang disediakan untuk anda di Laman ini,

ini boleh menyebabkan maklumat atau data peribadi anda dikumpul dan dikongsi antara kami dan pihak ketiga. Contohnya, sekiranya anda menggunakan fungsi "Like" di Facebook, Facebook mungkin akan mendaftarkan fakta bahawa anda telah "Like" sesuatu produk dan mungkin akan menyiarkan maklumat tersebut di Facebook. ("**Laman Rangkaian Sosial**" merujuk kepada platform atas talian atau digital yang dimiliki atau dikendalikan oleh pihak ketiga, yang digunakan untuk membina rangkaian atau perhubungan sosial, atau untuk berinteraksi, bersama orang lain, seperti tetapi tidak terhad kepada Facebook, Instagram, Twitter). Dengan meneruskan penggunaan anda seperti (i) dan (ii) di atas, anda bersetuju kepada pengumpulan, penggunaan atau penzahiran data peribadi anda.

- b. memantau, memproses dan/atau menjejaki penggunaan anda di Laman untuk memberikan anda pengalaman yang lancar, memudahkan atau mentadbir penggunaan Laman ini, dan/atau membantu kami meningkatkan pengalaman anda dalam menggunakan Laman ini;
- c. menilai dan memproses permintaan anda untuk pembelian dan/atau langganan kepada produk dan/atau perkhidmatan kami;
- d. Memproses bayaran untuk pembelian produk dan/atau perkhidmatan kami (termasuk tetapi tidak terhad kepada kerja pembaikan dan penyelenggaraan yang dijalankan ke atas produk);
- e. mendaftarkan anda sebagai pelanggan Electrolux dan/atau untuk menguruskan, memproses dan/atau mentadbir akaun anda yang dibuka bersama kami, sama ada akaun keahlian atau sebaliknya, termasuk untuk memudahkan transaksi anda atau aktiviti dalam Laman, atau transaksi atau aktiviti bersama kami, atau pendaftaran jaminan untuk produk/perkhidmatan kami yang telah anda peroleh, beli, atau guna;
- f. mentadbir, memudahkan, memproses dan/atau berurusan mengenai hubungan anda dengan kami, apa-apa transaksi, atau aktiviti yang dijalankan oleh anda di dalam Laman ini atau di cawangan kedai kami. Ini termasuk memprosesan applikasi, pesanan dan transaksi pembayaran anda; melaksanakan transaksi dan pembekalan produk dan/atau perkhidmatan kepada anda menurut permintaan anda. Tanpa menghadkan pemakaian am perkara di atas, sekiranya anda

membuat pembelian yang perlu dihantar kepada penerima pihak ketiga, anda bersetuju bagi kami menzahirkan data peribadi anda kepada penerima pihak ketiga tersebut (seperti tetapi tidak terhadap kepada nama anda). Selanjutnya, anda mengakui dan bersetuju bahawa penghantaran pembelian anda mungkin akan melibatkan penzahiran data peribadi tertentu anda untuk memastikan penghantaran pembelian tersebut adalah berdasarkan nama dan butiran anda, yang mungkin akan dizahirkan di sampul bungkusan, pada sampul surat atau dokumen berkaitan penghantaran, mengikut mana-mana yang berkenaan, yang boleh dilihat oleh pihak ketiga yang melihat bungkusan, sampul surat atau dokumen tersebut;

- g. melaksanakan arahan anda atau memberi maklum balas kepada sebarang pertanyaan yang diajukan oleh (atau yang dikatakan telah diberikan oleh) anda atau bagi pihak anda termasuk memberi maklum balas kepada pertanyaan dan aduan perkhidmatan pelanggan anda; atau memberi maklum balas kepada atau menguruskan interaksi anda dengan kami;
- h. menghubungi anda atau berkomunikasi dengan anda menerusi telefon/panggilan suara, mesej teks dan/atau mesej faks, e-mel dan/atau surat pos untuk tujuan pentadbiran dan/atau pengurusan penggunaan Laman oleh anda, keahlian dan/atau akaun anda bersama kami, hubungan anda dengan kami atau sebarang transaksi yang dibuat oleh anda dengan kami. Anda mengakui dan bersetuju bahawa komunikasi sedemikian boleh dibuat oleh kami melalui penghantaran surat, dokumen atau notis kepada anda, yang mungkin akan melibatkan penzahiran data peribadi tertentu mengenai anda untuk memastikan penyampaian tersebut dan juga di penutup luaran sampul/pakej mel;
- i. menyediakan perkhidmatan kepada anda sebagai pemegang akaun kami, sebagai pelanggan kami, sebagai ahli kesetiaan kami atau program lain atau apabila diminta oleh anda; menguruskan atau mentadbir penyertaan anda dalam pertandingan, *gamification*, acara sosial yang dianjurkan oleh kami;
- j. berkongsi atau menzahirkan (menurut budi bicara kami) cadangan, ulasan, maklum balas atau apa-apa kandungan (termasuk audio, video dan lain-lain) anda (secara kolektif "**Maklum Balas**") yang anda berikan menerusi Laman Rangkaian Sosial, Laman kami atau kepada kami (termasuk di cawangan-cawangan kedai kami), dengan pengguna lain Laman tersebut atau kepada orang ramai, untuk tujuan publisiti dan/atau promosi dengan tujuan untuk memasarkan atau mempamerkan perniagaan, produk atau perkhidmatan Electrolux, dan/atau memperoleh pelanggan, dan/atau untuk tujuan memberikan Maklum Balas anda kepada orang ramai yang mana mungkin berguna dan membantu dalam keputusan pembelian orang ramai atau untuk maklumat awam atau sebaliknya. Ini termasuk apabila kami mendedahkan nama anda bersama-sama dengan Maklum Balas anda. Tanpa mengehadkan pemakaian am perkara di atas, berhubung ini, Maklum Balas dan nama anda mungkin akan/akan diterbitkan atau dikongsi oleh kami di platform media awam seperti akhbar, Internet, dalam laporan tahunan kami (termasuk afiliasi kami) (jika ada) dan lain-lain, dan/atau dimasukkan sebagai sebahagian daripada sampungan/bahan pemasaran Electrolux atau video korporat untuk diberikan kepada orang awam, dan anda dengan ini bersetuju dengan perkara yang sama. Jangan berikan Maklum Balas sekiranya anda tidak ingin Maklum Balas tersebut didedahkan kepada orang ramai. Jika anda ingin memberikan Maklum Balas anda tanpa ia didedahkan kepada orang ramai, sila e-mel secara berasingan email Jabatan Pelanggan kami di [malaysia.customercare@electrolux.com](mailto:malaysia.customercare@electrolux.com) dan dahulukan subjek e-mel anda dengan perkataan "Sulit";
- k. memahami minat anda, sebarang kemusykilan dan pilihan anda;
- l. untuk mematuhi atau menguatkuasakan terma dan syarat mana-mana kontrak atau perjanjian yang dibuat oleh atau bagi pihak Electrolux (dan/atau entiti bersekutu dengannya) yang mana Electrolux (dan/atau entiti yang bersekutu dengannya) akan sebaliknya terikat atau diwajibkan untuk mematuhi;
- m. mengenal pasti anda dan membantu anda dalam penggunaan produk, perkhidmatan dan laman web kami;
- n. untuk tujuan pemasaran dan dalam hal ini, kami akan membekalkan anda dengan maklumat pemasaran, pengiklanan dan promosi, bahan dan/atau dokumen yang berkaitan dengan produk, pertandingan, perkhidmatan dan/atau acara (termasuk daripada organisasi pihak ketiga yang Electrolux mungkin bekerjasama dengan) di mana Electrolux (termasuk syarikat sekutu/syarikat yang berkaitannya) atau organisasi pihak ketiga sedemikian mungkin akan menjual, memasarkan, menawarkan, menganjurkan, terlibat dalam atau mempromosikan, sama ada



produk, perkhidmatan dan/atau anjuran sedemikian sedia ada pada masa kini atau akan diwujudkan di masa hadapan, dan sama ada melalui panggilan suara, mesej teks, faks, surat pos, penghantaran elektronik ke alamat e-mel anda, pemberitahuan *push*, jenis pemberitahuan dalam-aplikasi lain atau dengan memanfaatkan teknologi lain (seperti teknologi geo-lokasi) untuk aplikasi mudah alih kami ("**App**") pada peranti mudah alih anda atau teknologi lain pada komputer anda, dan/atau melalui bentuk komunikasi lain yang mematuhi undang-undang perlindungan data tempatan yang terpakai (iaitu PDPA). Anda boleh memilih keluar atau menarik diri daripada fungsi ini pada bila-bila masa dengan menghantar e-mel kepada kami. Untuk mengelakkan keraguan, permohonan anda atau penerimaan atau persetujuan anda terhadap, Dasar Privasi ini, merupakan persetujuan anda kepada subperenggan (n) ini.

Untuk mengelakkan keraguan, subperenggan ini tidak menjejaskan subperenggan (r) di bawah di mana anda dengan ini bersetuju kepada kami menghubungi anda untuk tujuan kaji selidik, yang mana anda kemudiannya boleh menarik diri dengan menghantar notis kepada kami;

- o. menjalankan ketekunan wajar atau aktiviti pemeriksaan lain (termasuk pemeriksaan latar belakang) selaras dengan kewajipan undang-undang atau regulatori (sama ada Malaysia atau negara asing) yang terpakai ke atas kami atau syarikat gabungan/syarikat bersekutu kami, garis panduan atau keperluan yang ditetapkan pihak berkuasa kerajaan (sama ada Malaysia atau negara asing) yang kami telah tentukan akan terpakai kepada kami atau syarikat gabungan/syarikat bersekutu kami, dan/atau prosedur pengurusan risiko kami yang mungkin dikehendaki oleh undang-undang (sama ada Malaysia atau negara asing) atau yang mungkin telah disediakan oleh kami atau syarikat gabungan/syarikat bersekutu kami;
- p. untuk mengelakkan atau menyasiat apa-apa pemalsuan atau penipuan, aktiviti yang menyalahi undang-undang atau peninggalan atau salah laku, sama ada disyaki atau tidak; berurusan dengan konflik kepentingan; atau berurusan dengan dan/atau menyasiat aduan;
- q. mematuhi dengan atau di mana diperuntukkan oleh mana-mana undang-undang, perintah mahkamah, perintah badan regulatori, kerajaan atau keperluan regulatori, bagi mana-mana bidang kuasa yang terpakai ke atas kami atau syarikat gabungan/syarikat bersekutu kami, termasuk memenuhi keperluan untuk membuat penzahiran di bawah keperluan mana-mana undang-undang yang mengikat kami atau syarikat gabungan/syarikat bersekutu kami, dan/atau untuk tujuan mana-mana garis panduan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa regulatori atau pihak berkuasa lain (sama ada di Malaysia atau di tempat lain), yang mana kami atau syarikat gabungan/syarikat bersekutu kami perlu patuhi;
- r. mematuhi atau sebagaimana yang dikehendaki oleh apa-apa permintaan atau arahan mana-mana pihak berkuasa kerajaan (sama ada Malaysia atau negara asing) yang kami perlu patuhi; atau memberi maklum balas kepada permintaan maklumat dari agensi awam, kementerian, lembaga berkanun atau pihak berkuasa yang serupa (sama ada Malaysia atau negara asing). Untuk mengelakkan keraguan, ini bermakna kami boleh/akan mendedahkan data peribadi anda kepada pihak-pihak berkenaan atas permintaan atau arahan mereka;
- s. menjalankan penyelidikan (termasuk penyelidikan pelanggan), kaji selidik, kaji selidik pasaran, analisis dan/atau aktiviti pembangunan (termasuk tetapi tidak terhad kepada analisis data, kaji selidik dan/atau pemprofilan) untuk mempertingkatkan taraf perkhidmatan dan kemudahan kami, atau untuk mempertingkatkan pemahaman kami tentang minat, kemusykilan dan pilihan anda, untuk terus mempertingkatkan sebarang interaksi yang berterusan antara diri anda dan kami yang berkaitan atau berkenaan dengan Laman ini, atau memperbaiki sebarang produk atau perkhidmatan kami. Tanpa mengahadkan pemakaian am perkara di atas, kami mungkin akan/akan dalam hal ini menghantar kaji selidik atau meminta temu duga secara bersemuka atau temu duga menerusi telefon, e-mel atau mel pos;
- t. menyimpan, mengehos (*hosting*), membuat sandaran (*backing up*) (sama ada untuk pemulihan bencana atau sebaliknya) data peribadi anda, sama ada di dalam atau di luar Malaysia;
- u. memudahkan, berurusan dengan dan/atau mentadbir audit luaran atau audit dalaman perniagaan Electrolux atau syarikat gabungan/syarikat bersekutu kami;
- v. untuk menghasilkan laporan berkenaan dengan transaksi kami bersama anda, dan/atau untuk menghasilkan statistik dan penyelidikan transaksi sedemikian untuk keperluan laporan dalaman dan/atau undang-undang dan/atau penyimpanan rekod;

- w. menyelenggara dan membangunkan sistem dan infrastruktur perniagaan kami termasuk menguji dan menaik taraf sistem-sistem ini;
- x. berurusan dengan dan/atau memudahkan transaksi aset perniagaan atau transaksi aset perniagaan yang berpotensi, di mana transaksi tersebut melibatkan Electrolux sebagai peserta atau hanya melibatkan syarikat berkaitan atau syarikat sekutu Electrolux sebagai peserta atau melibatkan Electrolux dan/atau satu atau lebih syarikat berkaitan atau syarikat sekutu Electrolux sebagai peserta, dan mungkin terdapat organisasi pihak ketiga yang lain yang terlibat dalam transaksi tersebut. "**transaksi aset perniagaan**" bermaksud pembelian, penjualan, pajakan, penggabungan atau amalgamasi atau apa-apa pengambilalihan, pelupusan atau pembiayaan organisasi atau sebahagian daripada sesuatu organisasi atau mana-mana perniagaan atau aset sesuatu organisasi;
- y. perbuatan menganonimkan (*anonymization*) data peribadi anda. Dalam hal ini, anda mengaku bahawa data peribadi yang telah dianonimkan tidak lagi dianggap data peribadi dan keperluan undang-undang perlindungan data tempatan yang berkenaan (iaitu PDPA) tidak akan terpakai lagi ke atas data yang telah dianonim tersebut;
- z. untuk tujuan menyediakan laporan syarikat Electrolux, Kumpulan Syarikat Electrolux atau syarikat induk Electrolux termasuk tetapi tidak terhad kepada laporan mengenai prestasi perniagaan Electrolux ("**Kumpulan Syarikat Electrolux**" bermaksud Electrolux, syarikat gabungan, syarikat berkaitan dan syarikat bersekutu di seluruh dunia); termasuk menghasilkan statistik dan penyelidikan untuk keperluan dalaman dan/atau laporan dan/atau keperluan penyimpanan rekod, bagi Electrolux atau syarikat-syarikat gabungan/berkaitannya; dan/atau
- aa. menguruskan atau sebagai sebahagian daripada kebangkrapan, penggulangan, penyusunan semula, penstrukturan semula, insolvensi, dalam kuasa penerima, atau penyerahan hak untuk manfaat pemiutang, Electrolux.

(tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas dirujuk secara kolektif sebagai "**Tujuan-Tujuan**").

- 4.2 Merujuk kepada tujuan pemasaran di perenggan 4.1(n) di atas, anda boleh memberi notis kepada kami pada bila-bila masa sekiranya anda tidak lagi ingin menerima apa-apa komunikasi pemasaran dan memilih untuk tidak menerima komunikasi tertentu dengan membalas kepada saluran dari mana anda menerima komunikasi pemasaran tersebut, atau dengan menghubungi kami di alamat perhubungan yang diberikan di bawah. Jika anda telah memasang aplikasi mudah alih dan anda ingin berhenti menerima pemberitahuan *push*, anda boleh melakukannya dengan menukar tetapan pada telefon mudah alih anda atau dalam aplikasi mudah alih tersebut.
- 4.3 Untuk mengelakkan keraguan, anda mengaku dan bersetuju dengan perkongsian maklumat anonim oleh Electrolux dengan pihak ketiga. Untuk mengelakkan lagi keraguan, undang-undang perlindungan data tempatan yang terpakai (iaitu PDPA) tidak akan terpakai kepada data anonim yang tidak mengenal pasti identiti individu dan undang-undang perlindungan data tempatan yang terpakai (iaitu PDPA) tidak memberi anda hak untuk membantah organisasi yang mengendalikan atau memproses data anonim.

## 5. BAGAIMANA DATA PERIBADI ANDA DISIMPAN, DIKENDALIKAN DAN DIURUSKAN

- 5.1 Electrolux mengambil langkah berhati-hati untuk melindungi privasi anda. Dalam hal ini, kami akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan data peribadi anda disimpan secara rahsia dan selamat, dan mengambil langkah teknikal dan organisasi yang sesuai untuk melindungi data peribadi anda daripada pemusnahan yang tidak sah atau tidak sengaja, kerugian tidak sengaja, pengumpulan, penggunaan dan pendedahan yang tidak dibenarkan, akses, penyalinan, pengubahsuaian, kebocoran, kerosakan, perubahan atau bentuk pemprosesan yang menyalahi undang-undang.
- 5.2 Sebarang maklumat yang diberikan kepada kami di Laman ini dilindungi menggunakan protokol Lapisan Soket Selamat (*Secure Sockets Layer*).
- 5.3 Di mana kami memindahkan maklumat dari pelayan kami ke komputer kerangka utama kami, kami menggunakan semua usaha yang munasabah untuk memastikan bahawa ini dilakukan dengan selamat. Akses ke komputer kerangka utama kami dilindungi oleh sistem keselamatan *firewall* apabila diperlukan, berpatutan dengan risiko maklumat yang disimpan. Di samping itu, Laman ini mempunyai

Sistem Pengesanan Internet (*Internet Detection System*) untuk memantau potensi ancaman privasi dan keselamatan.

- 5.4 Apa-apa maklumat yang disimpan di dalam dokumen atau sistem Electrolux dilindungi daripada akses tanpa kebenaran dengan menggunakan beberapa prosedur keselamatan termasuk kata laluan pengguna.
- 5.5 Harap maklum bahawa penghantaran data melalui internet tidak pernah benar-benar selamat, dan sementara kami berusaha untuk menggunakan usaha terbaik kami untuk menjamin dan melindungi maklumat tersebut, kami tidak dapat menjamin keselamatan apa-apa maklumat yang diberikan atau dihantar kepada kami oleh anda. Apa-apa maklumat yang dihantar sedemikian adalah di bawah risiko anda secara sendiri.
- 5.6 Kami juga akan mengambil langkah-langkah supaya data peribadi anda dalam milik kami atau di bawah kawalan kami dimusnahkan dan/atau dianonimkan sebaik sahaja ia munasabah untuk mengandaikan bahawa (i) tujuan yang mana data peribadi itu dikumpulkan tidak lagi dicapai dengan pengekal data peribadi tersebut; dan (ii) pengekal tidak lagi diperlukan untuk sebarang tujuan undang-undang atau perniagaan.

## 6. SITUASI DIMANA KAMI AKAN ZAHIRKAN DATA PERIBADI ANDA

- 6.1 Electrolux mungkin akan/akan mendedahkan data peribadi anda kepada organisasi pihak ketiga di luar Electrolux termasuk kepada ahli gabungan Electrolux, dan organisasi tersebut mungkin terletak (dan data peribadi anda boleh dizahirkan) di luar negara dan di luar Malaysia, untuk tujuan satu atau lebih perkara daripada Tujuan-Tujuan di atas, oleh sedemikian pihak ketiga tersebut, akan memproses data peribadi anda untuk satu atau lebih Tujuan-Tujuan di atas. Dalam hal ini, anda dengan ini mengakui, bersetuju dan memberi kebenaran bahawa kami boleh mendedahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga tersebut (sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia) untuk satu atau lebih Tujuan-Tujuan di atas dan bagi pihak ketiga tersebut untuk mengumpul, menggunakan, mendedahkan dan/atau memproses data peribadi anda untuk satu atau lebih Tujuan-Tujuan di atas. Pendedahan ini dibuat tertakluk kepada perlindungan yang sewajarnya untuk menjamin privasi dan kerahsiaan. Organisasi pihak ketiga yang lazimnya akan diberikan maklumat anda termasuk:
  - organisasi pihak ketiga yang dikawal oleh Electrolux untuk membantu kami memberikan perkhidmatan kepada anda termasuk penghantaran, pemasangan, penyelenggaraan dan khidmat membaiki;
  - pembekal, ejen dan pihak ketiga lain yang mempunyai hubungan komersial, perniagaan, pemasaran dan tujuan lain yang berkaitan termasuk tetapi tidak terhad kepada mereka yang menyediakan perkhidmatan admin atau perkhidmatan lain seperti pusat mel, pusat panggilan, syarikat telekomunikasi, bank, syarikat-syarikat logistik, teknologi maklumat atau syarikat perisian dan pusat data;
  - pembekal perkhidmatan penyelidikan pasaran, pemasaran dan/atau telemarketing;
  - penasihat profesional kami, sebagai contoh, juruaudit dan peguam kami, serta syarikat insurans kami;
  - organisasi kerajaan, pihak berkuasa regulatori atau organisasi lain yang mana kami diwajibkan di bawah undang-undang untuk menzahirkan data peribadi anda;
  - syarikat berkaitan, sekutu dan rakan kongsi produk kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada, apabila kami menerima aduan atau tuntutan produk, contohnya, kepada pengilang di bawah kontrak kami, pembekal perkhidmatan logistik atau pihak ketiga lain dalam rantai bekalan, yang mungkin terletak di luar negara, bergantung kepada di mana produk atau bahagian yang berkaitan dihasilkan;
  - mana-mana pemegang serahhak atau penerima pindahan yang sah atau dicadang bagi perniagaan Electrolux, atau entiti yang digabungkan sekiranya Electrolux digabungkan untuk mewujudkan entiti yang tergabung itu;
  - pihak ketiga terlibat dalam aktiviti penzahiran oleh Electrolux untuk satu atau lebih Tujuan-Tujuan dan pihak ketiga sedemikian akan mengumpul dan memproses data peribadi anda untuk satu atau lebih Tujuan-Tujuan.
- 6.2 Kami mungkin mendedahkan data peribadi anda kepada ahli-ahli kumpulan syarikat Electrolux (dan rakan kongsi mereka) di luar negara, yang mungkin akan menyampaikan komunikasi kepada anda mengenai produk tertentu atau tawaran istimewa, untuk satu atau lebih Tujuan-Tujuan di atas.
- 6.3 Kami mungkin akan mendedahkan maklumat anda kepada entiti yang membeli atau pengganti kami berkaitan dengan penjualan Electrolux atau badan korporat yang berkaitan, atau unit perniagaan yang

dimiliki oleh Electrolux atau badan korporat yang berkaitan, atau penjualan sebahagian besarnya aset Electrolux atau badan korporat yang berkaitan.

- 6.4 Di mana data peribadi anda akan dipindahkan keluar dari Malaysia, kami akan mematuhi kehendak-kehendak undang-undang perlindungan data tempatan yang berkenaan (iaitu PDPA) dalam melakukan demikian. Berhubung dengan ini, termasuk mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk memastikan bahawa organisasi penerima asing yang menerima data peribadi tersebut terikat dengan kewajiban yang boleh dikuatkuasakan secara sah untuk memastikan data peribadi yang dipindahkan tersebut diberikan standard perlindungan yang sekurang-kurangnya setaraf dengan perlindungan di bawah PDPA.

## **7. PEMBEKALAN DATA PERIBADI PIHAK KETIGA OLEH ANDA**

---

- 7.1 Sekiranya anda membekalkan Electrolux dengan data peribadi individu selain diri anda, anda mewakili dan memberi jaminan kepada Electrolux dan anda dengan ini mengesahkan bahawa:
- (a) sebelum menzahirkan data peribadi kepada kami, anda telah mendapatkan persetujuan dari individu yang data peribadinya dizahirkan kepada kami, untuk:
    - (i) membenarkan anda untuk menzahirkan data peribadinya kepada Electrolux untuk Tujuan-Tujuan; dan
    - (ii) membenarkan Electrolux untuk mengumpul, menggunakan, menzahirkan dan/atau memproses data peribadi individu tersebut untuk Tujuan-Tujuan, seperti yang dinyatakan dalam perenggan 4 di atas;
  - (b) apa-apa data peribadi individu yang anda zahirkan kepada kami adalah tepat;
  - (c) anda bertindak bagi pihak individu tersebut secara sah dan bahawa anda diberi hak kuasa daripada individu tersebut untuk memberikan data peribadi mereka kepada Electrolux dan untuk Electrolux mengumpul, menggunakan, menzahirkan dan memproses data peribadi sedemikian untuk Tujuan-Tujuan; dan
  - (d) terma Dasar Privasi ini telah dibawa kepada perhatian mereka dan mereka bersetuju dengannya.

## **8. MENGAKSES DAN MEMBETULKAN DATA PERIBADI ANDA ATAU MENARIK BALIK PERSETUJUAN ANDA**

---

- 8.1 Electrolux mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa apa-apa data peribadi yang kami kumpulkan, zahirkan dan gunakan adalah tepat dan lengkap, sekiranya data peribadi anda mungkin digunakan oleh kami untuk membuat keputusan yang menjejaskan anda, atau didedahkan kepada organisasi lain. Walau bagaimanapun, ia adalah penting bagi anda memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan kepada data peribadi anda atau jika terdapat sebarang kesilapan dalam data peribadi anda yang kami pegang. Kami tidak akan bertanggungjawab kerana bergantung pada data peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap akibat daripada kegagalan anda untuk mengemaskini dengan kami sebarang perubahan dalam data peribadi anda yang anda telah berikan kepada kami pada awalnya.
- 8.2 Tertakluk kepada pengecualian tertentu yang dibenarkan oleh undang-undang, setiap individu yang telah membekalkan data peribadi mempunyai hak untuk mendapatkan akses atau membetulkan data peribadi mereka. Atas sebab keselamatan, anda dikehendaki membuat sebarang permintaan untuk mengakses atau membetulkan data peribadi anda secara tertulis. Anda boleh mendapatkan akses atau pembetulan data peribadi anda dengan menghubungi kami menerusi alamat di bawah. Kami akan memerlukan maklumat yang mencukupi daripada anda untuk memastikan identiti anda serta sifat permintaan anda, untuk menguruskan permintaan anda.
- 8.3 Electrolux mungkin mengenakan bayaran fi untuk menguruskan permintaan anda untuk mengakses data peribadi bagi menampung kos pentadbiran yang munasabah kami dan akan memaklumkan anda dalam situasi sedemikian.
- 8.4 Bagi permintaan untuk mengakses data peribadi, sebaik sahaja kami mempunyai maklumat yang mencukupi daripada anda untuk menguruskan permintaan tersebut, kami akan berusaha untuk memberikan anda data peribadi yang berkaitan dalam tempoh masa yang ditetapkan di bawah undang-

undang perlindungan data tempatan yang berkenaan (21 hari dalam kes PDPA). Di mana kami tidak dapat memberi maklum balas kepada anda dalam tempoh masa yang ditetapkan tersebut, kami akan memberitahu anda dalam tempoh masa yang ditetapkan tersebut, tarikh secepat mungkin yang kami boleh beri anda maklumat yang diminta. PDPA mengecualikan beberapa jenis data peribadi daripada tertakluk kepada permintaan akses anda.

- 8.5 Bagi permintaan bagi membetulkan data peribadi, sebaik sahaja kami mempunyai maklumat yang mencukupi daripada anda untuk menguruskan permintaan itu, kami akan menguruskan permintaan anda dengan mematuhi undang-undang perlindungan data tempatan yang berkenaan (iaitu PDPA), termasuk membetulkan data peribadi anda dalam tempoh masa yang ditetapkan di bawah undang-undang perlindungan data tempatan (21 hari dalam kes PDPA). Di mana kami tidak dapat berbuat demikian dalam tempoh masa yang ditetapkan, kami akan memberitahu anda dalam tempoh masa yang ditetapkan tersebut, tarikh secepat mungkin dalam mana kami boleh membuat pembetulan. Ambil maklum bahawa PDPA mengecualikan beberapa jenis data peribadi daripada tertakluk kepada permintaan pembetulan anda dan juga terdapat keadaan-keadaan di mana pembetulan tidak perlu dibuat oleh kami walaupun terdapat permintaan daripada anda.
- 8.6 Anda boleh menarik balik persetujuan anda untuk pengumpulan, penggunaan dan/atau penzahiran data peribadi anda di dalam simpanan kami atau di bawah kawalan kami dengan menghantar permintaan anda ke alamat e-mel yang dinyatakan di bawah. Kami akan memproses permintaan anda dalam masa yang munasabah daripada tarikh permintaan untuk menarik persetujuan dibuat, dan kemudiannya tidak akan mengumpul, menggunakan dan/atau menzahirkan data peribadi anda berdasarkan permintaan anda, kecuali sekiranya kami dibenarkan di bawah undang-undang atau undang-undang perlindungan data tempatan yang terpakai (iaitu PDPA). Walau bagaimanapun, penarikbalikan persetujuan anda boleh membawa kepada tindakan undang-undang tertentu yang timbul daripada penarikbalikan tersebut. Dalam hal ini, bergantung pada tahap persetujuan anda untuk membenarkan kami memproses data peribadi anda, ini mungkin bermaksud bahawa contohnya kami tidak lagi dapat memenuhi transaksi yang telah anda sertai dengan kami atau meneruskan hubungan anda dengan kami, atau menghantar anda maklumat yang anda minta, bergantung kepada keadaan.

## 9. BAGAIMANA ANDA BOLEH MEMBUAT ADUAN-ADUAN YANG BERKAITAN DENGAN PRIVASI

- 9.1 Sekiranya anda mempunyai sebarang kemusykilan mengenai pengendalian atau pemprosesan data peribadi anda oleh kami atau jika anda percaya telah berlaku pelanggaran terhadap privasi anda, sila hubungi kami dengan menulis kepada kami di alamat di bawah dengan menyatakan jenis aduan anda.
- 9.2 Kami akan menyiasat aduan anda dan berusaha untuk memberi respons kepada anda dalam masa yang munasabah dari tarikh penerimaan aduan anda.

## 10. BAGAIMANA UNTUK MENGHUBUNGI KAMI BERKENAAN DENGAN DASAR PRIVASI INI

- 10.1 Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan yang berkaitan dengan Dasar Privasi kami, atau jika anda ingin meminta akses atau pembetulan data peribadi anda atau menarik balik persetujuan anda, sila hubungi atau hantarkan permintaan anda kepada kami di:

### **Pengurus Perkhidmatan Pengguna**

No. 28, Jalan 15/22, Taman Perindustrian Tiong Nam, Seksyen 15, 40200 Shah Alam, Selangor

**E-mel:** [malaysia.customercare@electrolux.com](mailto:malaysia.customercare@electrolux.com)

## 11. PERKARA AM

- 11.1 Persetujuan yang anda berikan bagi Dasar Privasi ini adalah tambahan kepada dan tidak menggantikan sebarang persetujuan lain yang anda telah berikan kepada Electrolux berkaitan dengan pemprosesan data peribadi anda.
- 11.2 Untuk mengelakkan keraguan, sekiranya undang-undang perlindungan data tempatan yang berkenaan membenarkan organisasi seperti kami untuk mengumpul, menggunakan atau menzahirkan data peribadi anda tanpa persetujuan anda, kebenaran yang diberikan oleh undang-undang akan terus terpakai.

- 11.3 Selaras dengan keperluan undang-undang perlindungan data tempatan yang berkenaan (iaitu PDPA), Dasar Privasi ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang perkara yang tidak konsisten atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Tarikh Kemaskini: **12-April-2022**